



Cofinanciado pela
União Europeia

COMUNICAÇÃO INCLUSIVA

CRIAR UM AMBIENTE DE TRABALHO INCLUSIVO ATRAVÉS DA COMUNICAÇÃO

Projeto N°2024-1-FR01-KA220-VET-000254597

Financiado pela União Europeia. As opiniões e pontos de vista aqui expressos são, no entanto, da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da Agence Erasmus+ France / Education Formation. Nem a União Europeia nem a entidade financiadora podem ser responsabilizadas por eles. Projeto n.º 2024-1-FR01-KA220-VET-000254597



INTERGENDERACTION



Fase

01



VÍDEO DE APRESENTAÇÃO

Introdução à comunicação inclusiva no local de trabalho, a sua importância, os benefícios para as equipas e as organizações, e uma visão geral dos principais temas abordados no curso.

Fase

02



QUESTIONÁRIO VERDADEIRO/FALSO

Preconceitos cognitivos e inconscientes, estereótipos, preconceitos e no seu impacto nas relações no local de trabalho e na tomada de decisões.

Fase

03



QUIZ COM BASE DE IMAGENS

Concentre-se na comunicação respeitosa, na inclusão de género, na discriminação indireta e nos comportamentos inclusivos nas interações quotidianas no local de trabalho.

Fase

04



QUESTIONÁRIO DE ESCOLHA MÚLTIPLA

Questões relacionadas com a diversidade geracional, a escuta ativa, a colaboração entre pessoas com diferentes origens e faixas etárias e a gestão eficaz das diferenças.

Fase

05



INFOGRÁFICO

Melhores práticas e erros mais comuns na comunicação no local de trabalho (linguagem inclusiva, evitar estereótipos, escuta ativa, respeito pela diversidade e promoção de um ambiente de trabalho inclusivo).

O QUE ESTÁ CERTO E ERRADO



Utilize uma linguagem inclusiva e respeitosa

Escolhe palavras que façam com que todos se sintam respeitados e incluídos, evitando estereótipos.

Pratique a escuta ativa

Dá espaço para expressarem as suas ideias, ouve sem interromper e valoriza as diferentes perspetivas e experiências.

Promover a participação equitativa

Cria oportunidades para que todos possam contribuir durante as reuniões, discussões e processos de tomada de decisão.



Utilização de estereótipos ou rótulos

Fazer suposições sobre as pessoas com base no género / idade / etnia / função pode gerar exclusão e preconceito no local de trabalho.

Interromper ou ignorar os outros

Interromper colegas ou ignorar opiniões diferentes reduz a colaboração e impede uma comunicação inclusiva.

Utilização de linguagem não inclusiva ou ofensiva

Expressões, piadas ou comentários que possam excluir ou ofender outras pessoas podem ter um impacto negativo.

TOOLKIT



Entre em contacto



Cofinanciado pela
União Europeia

(CC BY-SA): É livre de partilhar — copiar e redistribuir o material em qualquer suporte ou formato — e adaptar — remixar, transformar e desenvolver o material para qualquer finalidade, mesmo comercial. O licenciante não pode revogar estas liberdades, desde que cumpra os termos da licença nos termos a seguir indicados:

Atribuição — deve atribuir os créditos devidos, fornecer um link para a licença e indicar se foram feitas alterações.

Pode fazê-lo de qualquer forma razoável, mas não de forma a sugerir que o licenciante o apoia ou apoia a sua utilização.

Partilha em Condições Idênticas — Se remixar, transformar ou desenvolver o material, deve distribuir a sua contribuição sob a mesma licença que a do original. Sem restrições adicionais — não pode aplicar termos legais.